

УТВЕРЖДАЮ



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Дзержинский Дворец детского и юношеского творчества им. Заслуженного учителя РФ Э.И. Закревской

(наименование образовательной организации)

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий багг:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6667008479

98,3

102

16

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа)	01.02.2027	Артемова Оксана Вячеславовна, директор	6	7
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образование" информации о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности	01.02.2027	Артемова Оксана Вячеславовна, директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	01.02.2027	Артемова Оксана Вичеславовна, директор	
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов	01.02.2027	Артемова Оксана Вичеславовна, директор	
5	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Артемова Оксана Вичеславовна, директор	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено				
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
	Недостатков по критерию в ходе проведения процедуры НОКО не выявлено				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
6	Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (3,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Артемова Оксана Вичеславовна, директор	
7	Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Артемова Оксана Вичеславовна, директор	
8	Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать регламент этичного использования дистанционных средств коммуникации для сотрудников, отвечающих за дистанционное взаимодействие от лица образовательного учреждения. 2. Ознакомить с регламентом под роспись соответствующих сотрудников. 3. Не реже 1 раза в полугодие провести аудит использования дистанционных форм взаимодействия	01.12.2027	Артемова Оксана Вичеславовна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					

9	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести не менее 10 родительских собраний в объединениях ДДЦЮТ с целью информирования родительской общественности о достижениях образовательной организации 2. Актуализировать информацию об объединениях Дворца на сайте учреждения и официальной странице в ВКонтакте. 3. Разработать план итоговых открытых учебных занятий и концертных мероприятий объединений учреждений, провести мероприятия с привлечением родителей (законных представителей)	01.12.2027	Артемова Оксана Вячеславовна, директор		
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести опрос среди обучающихся и родителей по поводу расписания объединений и графика работы учреждения. 2. при необходимости скорректировать расписание и график	01.12.2027	Артемова Оксана Вячеславовна, директор		
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (0,80% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Провести ремонт кабинетов №1, 2, 15. 2. Установить новые зеркала в каб. № 2. 3. Организовать контроль за доступом к питьевой воде	01.12.2027	Артемова Оксана Вячеславовна, директор		